



## **МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛУГ КОУЧЕРОВ В КАЗАХСТАНЕ**

# Нур-Султан 2021

## Содержание

<b>МЕТОДОЛОГИЯ</b>	<b>3</b>
<b>ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ КАЗАХСТАНА</b>	<b>6</b>
Диаграмма 1. Показатели роста обрабатывающей промышленности по отраслям, процент	7
Диаграмма 1. Население Казахстана в разрезе гендера и места проживания	8
Таблица 1. Численность населения Казахстана, 2016 - начало 2021 гг.	9
Диаграмма 2. Процентное соотношение населения относительно возраста, 2021	9
Таблица 2. Макроэкономические индикаторы	10
<b>ГЛАВА 2. ВСЕ О КОУЧИНГЕ</b>	<b>11</b>
2.1 Коучинг что это и его виды	11
Различие коучинга от консалтинга и тренинга	12
Основные принципы коучинга	13
Виды сертификатов коучеров	14
2.2 Показатели мирового рынка коучинга	15
Таблица 3. Континуум коучинга: оценки по регионам мира, кол-во чел.	15
Диаграмма 3. Коучеры в мире по половому признаку в разрезе регионов, процент	16
Таблица 4. Средний годовой доход от коучинга, долл. США	16
Таблица 5. Общий годовой доход от коучинга	17
2.3 Польза коучинга	18
Коучинг в сфере продаж	18
Коучинг в сфере бизнеса и управления	19
Диаграмма 4. Улучшение производительности в предоставлении услуг, процент	20
Диаграмма 5. Улучшение корпоративной культуры, процент	20
Диаграмма 6. Основные показатели улучшения работы коучинга, процент	21
Диаграмма 7. Коучинг в повседневной жизни	21
<b>ГЛАВА 3. АНАЛИЗ УСЛУГ КОУЧИНГА В КАЗАХСТАНЕ</b>	<b>22</b>
Диаграмма 8. Аудитория для которой привлекаются услуги коуча в Казахстанских компаниях	22
Диаграмма 9. Основные задачи, для решения которых применяется коучинг в Казахстанских компаниях	22
Диаграмма 10. Средний возраст коучей в Казахстане, процент	23
Диаграмма 11. Коучи в Казахстане по половому признаку, процент	23
Диаграмма 12. Опыт работы в сфере коучинга у Казахстанских коучеров, процент	24

Диаграмма 13. Количество часов коучинг практик пройденных Казахстанскими коучами, процент	25
Диаграмма 14. Средний доход казахстанских коучей в месяц, процент	25
<b>ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ИЗВЕСТНЫХ КОУЧЕРОВ</b>	<b>27</b>
4.1 Описание ключевых игроков мирового рынка	27
4.2 Анализ коучеров из Казахстана	32
ICF Kazakhstan - Отделение в Казахстане	40
4.3 Ценовой анализ	42
Диаграмма 15. Средняя стоимость коуч-сессии в Казахстане в час, процент	42
<b>ГЛАВА 5. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ АНАЛИЗ</b>	<b>43</b>
5.1 Основной потребитель услуг коучеров	43
Сегментация коучинга по разным нишам	43
Таблица 6. Активность предприятий за первые полгода 2021 г., тыс ед.	45
Диаграмма 16. Половая сегментация клиентов в Казахстане	46
Диаграмма 17. Критерии выбора коучей	46
<b>ГЛАВА 6. МАРКЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СЕРТИФИЦИРОВАННОГО КОУЧА</b>	<b>47</b>
Компетенция 1	47
Компетенция 2	47
Компетенция 3	48
Компетенция 4	48
Компетенция 5	48
Компетенция 6	48
Компетенция 7	49
Компетенция 8	49
Документы	50
Навыки которыми должен обладать коуч	51
<b>ГЛАВА 7. ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДАННЫХ УСЛУГ</b>	<b>52</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>55</b>

## ГЛАВА 2. ВСЕ О КОУЧИНГЕ

### 2.1 Коучинг что это и его виды



### 2.2 Показатели мирового рынка коучинга

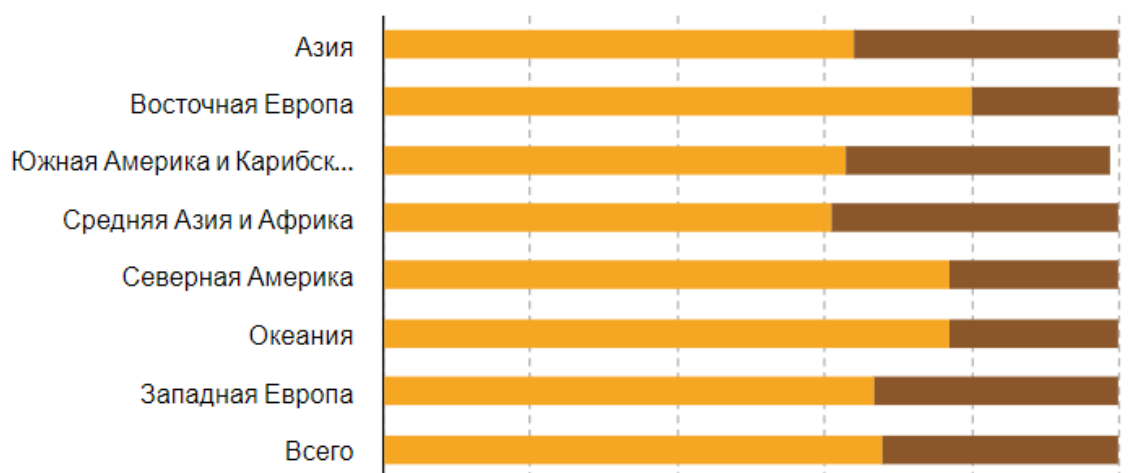
Таблица 3. Континуум коучинга: оценки по регионам мира, кол-во чел.

	Тренеры-практики	Менеджеры / лидеры, использующие тренерское мастерство	Общее количество
Азия	...	...	...
Восточная Европа	...	...	...
Южная Америка и Карибские страны	...	...	...
Средняя Азия и Африка	...	...	...
Северная Америка	...	...	...
Океания	...	...	...
Западная Европа	...	...	...
Всего	...	...	...

*\*Концепция «коучингового континуума» используется в Глобальном исследовании коучинга ICF для описания диапазона модальностей, в которых могут применяться коучинговые подходы и компетенции.*

*Источник: ICF Глобальное исследование коуча в мире*

**Диаграмма 3. Коучеры в мире по половому признаку в разрезе регионов, процент**



**Диаграмма 7. Коучинг в повседневной жизни**

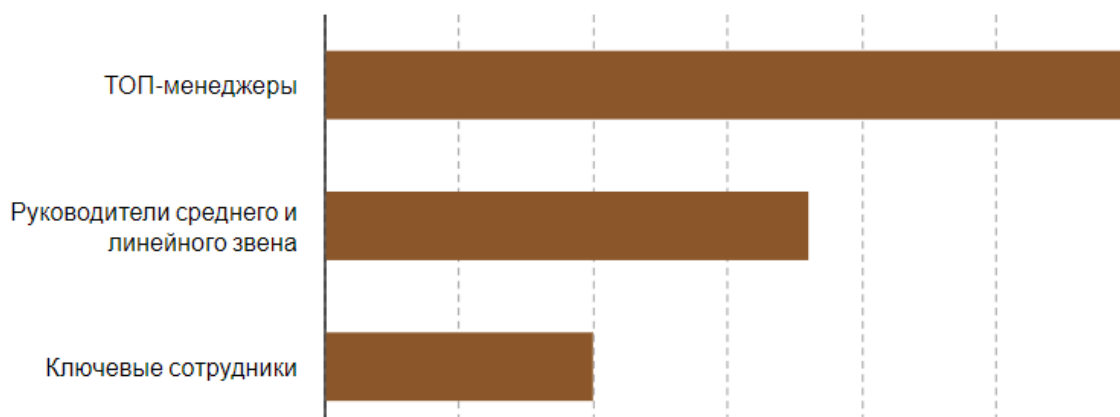


*Источник: ICF исследование эффективности коучинга*

Результаты исследований демонстрируют, как коучинг полезен для организаций, руководства и отдельных лиц. Привлечение коучей и обучение лидеров тому, как практиковать коучинг с членами команды, имеет значение для вовлечения сотрудников, их личностного развития и роста производительности, повышении прибыльности и роста предприятия.

## ГЛАВА 3. АНАЛИЗ УСЛУГ КОУЧИНГА В КАЗАХСТАНЕ

Диаграмма 8. Аудитория для которой привлекаются услуги коуча в Казахстанских компаниях



...% процента коучей имеют высшее образование, а ...% имеют также степень магистра , доктора или кандидата наук, что согласуется с глобальными данными регулярных исследований ICF и позволяет сделать вывод о высоком уровне образования и академического опыта коучей в Казахстане.

## ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ИЗВЕСТНЫХ КОУЧЕРОВ

### 4.1 Описание ключевых игроков мирового рынка

Ключевыми игроками рынка являются Международный Эриксоновский университет коучинга, Международная академия коучинга и Международный университет Global Coaching.



## 1. Международная Федерация Коучинга ICF (International Coach Federation)

Веб-сайт: ....

На сегодняшний момент ICF является самой крупной ассоциацией коучей в мире, штаб-квартира которой располагается в США. Профессиональное обучение по стандартам ICF основывается на Этическом кодексе и 11 компетенциях профессионального коуча. В федерации существует ... уровня сертификации коучей:

- ...

### 4.2 Анализ коучеров из Казахстана

Рынок будет стремительно развиваться. Уже есть потребность в казахскоязычных бизнес-тренерах и коучах. Вижу, что наши специалисты начали издавать свои книги, уникальные обучающие программы и в целом свои продукты. Вот пару примеров:

#### Марина Хашук



**Местоположение:** ...

**Виды коучинга:** ...

**Коучинговая практика:** ...

**Сертификация ICF:** ...

**Язык(и) проведения коучинга:** ...

**Краткая информация:** ...

...

### 4.3 Ценовой анализ

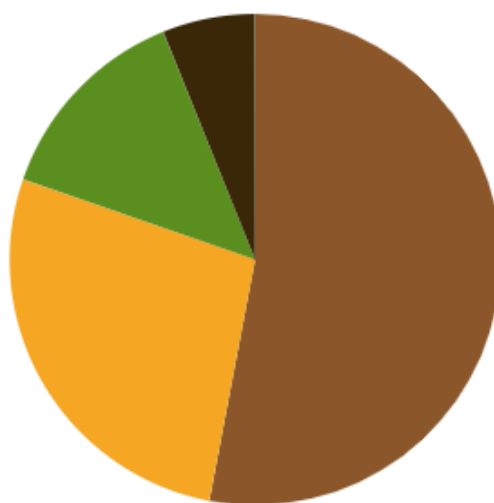
Всё зависит от количества участников, формата и темы тренинга, бренда тренера, затрат на аренду помещения и транспортные расходы.

В основном цена в коучинге устанавливается:

1. ...
2. ...

Стоимость услуг за часовую сессию коучинга варьируется в зависимости от уровня сертификации, а следовательно, мастерства коуча. Также стоимость зависит от ...

**Диаграмма 15. Средняя стоимость коуч-сессии в Казахстане в час, процент**



Стоимость личной консультации коуча варьируется от ... до ... тенге за час.

Здесь критерием цены являются бренд коуча, наличие сертификата, опыта и финансовые аппетиты.